

Anul 2016 / Trimestrul al III - lea

Stimata doamna / domn,

În vederea aprecierii satisfacției dumneavoastră în munca, ca angajat în Spitalul Municipal Dorohoi, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a returna documentul la serviciul de resurse umane în termen de 3 zile.

Vă asigurăm că răspunsurile dumneavoastră vor rămâne confidențiale. Informația obținută nu va fi asociată cu dumneavoastră.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Nu trebuie să semnați, acest chestionar este anonim. Răspunsurile dumneavoastră sunt importante !

1. De cât timp sunteți angajatul spitalului ?
 - Mai puțin de un an
 - 1 – 5 ani
 - 5 – 10 ani
 - Mai mult de 10 ani
2. Categoria profesională a dumneavoastră ?
 - Medic
 - Personal mediu sanitar
 - Infirmiere și îngrijitoare de curățenie
 - Muncitori
 - Personal de suport (Tesa)
 - Personal de laboratoare medicale și laboratoare de radiologie
 - Alte categorii
3. Care este funcția postului dumneavoastră ?
 - Angajat fără funcție de conducere
 - Angajat cu funcție de conducere
4. Sunteți mulțumit de activitatea dumneavoastră în cadrul spitalului ?
 - Foarte mulțumit
 - Mulțumit
 - Nemulțumit
 - Foarte nemulțumit
5. Sunteți mulțumit de retribuirea dumneavoastră lunară ?
 - Foarte mulțumit
 - Mulțumit
 - Nemulțumit
 - Foarte nemulțumit
6. Sunteți mulțumit de felul cum sunteți tratați în relația profesională de șefii dumneavoastră direcți ?
 - Mulțumit
 - Nemulțumit
 - Foarte nemulțumit

7. Sunteți mulțumit de felul cum sunteți tratați de echipa de conducere a spitalului ?
- Foarte mulțumit
 - Mulțumit
 - Nemulțumit
 - Foarte nemulțumit
8. Cum apreciați comunicarea dumneavoastră cu șefii direcți și cu echipa de conducere a spitalului ?
- Foarte satisfăcătoare
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare
 - Foarte nesatisfăcătoare
9. Cum apreciați relația și comunicarea conducerii cu dumneavoastră angajați spitalului ?
- Foarte satisfăcătoare
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare
 - Foarte nesatisfăcătoare
10. Cum apreciați atmosfera generală de lucru din spitalul în care vă desfășurați activitatea ?
- Foarte satisfăcătoare
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare
 - Foarte nesatisfăcătoare
11. Cum apreciați posibilitățile interne de dezvoltare și promovare profesională ?
- Foarte satisfăcătoare
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare
 - Foarte nesatisfăcătoare
12. Cum apreciați atitudinea șefului dumneavoastră direct ?
- Foarte satisfăcătoare
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare
 - Foarte nesatisfăcătoare
13. Cum apreciați consultarea dumneavoastră în elaborarea unor documente de către șeful direct ?
- Foarte bună
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare
 - Nu există
14. Cum apreciați asigurarea locului dumneavoastră de muncă cu tehnologia informatică ?
- Foarte bună
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare
 - Foarte nesatisfăcătoare

15. Cum apreciați asigurarea locului dumneavoastră de muncă cu echipamente de lucru și aparatul medical de specialitate ?
- Foarte bună
 - Satisfacătoare
 - Nesatisfacătoare
 - Foarte nesatisfacătoare
16. Cum apreciați amenajarea și curățenia spațiilor comune la care aveți acces : vestiare, cantina, toalete, dusuri, spații de refacere ?
- Foarte bună
 - Satisfacătoare
 - Nesatisfacătoare
 - Foarte nesatisfacătoare
17. Cum apreciați utilitatea, calitatea instructajelor și cursurilor de perfecționare profesională la care ați participat ?
- Foarte bună
 - Satisfacătoare
 - Nesatisfacătoare
 - Foarte nesatisfacătoare
18. Cum apreciați gradul de atractivitate a muncii prestate în cadrul spitalului ?
- Foarte multumitor
 - Multumitor
 - Nemultumitor
 - Foarte nemultumitor
19. Credeti ca folositi toate cunostintele si abilitatile dumneavoastra in activitatea pe care o desfasurati in cadrul spitalului ?
- Da
 - Partial
 - Nu
20. Ați avut propuneri de îmbunătățire a activității sectorului în care lucrați și pe care le-ați înaintat șefilor dumneavoastră ?
- Da
 - Verbal
 - Nu
21. Cum apreciați nivelul de informare cu privire la riscurile la care sunteți expus la locul de muncă ?
- Foarte bună
 - Satisfacătoare
 - Nesatisfacătoare
 - Foarte nesatisfacătoare
22. Cum apreciați calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor locului de muncă la care sunteți expus ?
- Foarte bună
 - Satisfacătoare
 - Nesatisfacătoare
 - Foarte nesatisfacătoare
23. Cum apreciați calitatea curățeniei din spațiile de lucru din cadrul spitalului ?
- Foarte bună
 - Satisfacătoare

- Nesatisfacatoare
 - Foarte nesatisfacatoare
24. Cum apreciati calitatea curateniei lenjeriei din cadrul spitalului ?
- Foarte buna
 - Satisfacatoare
 - Nesatisfacatoare
 - Foarte nesatisfacatoare
25. Cunoasteti care este misiunea si viziunea adoptata de managementul spitalului dumneavoastra ?
- Da
 - Nu
26. Aveti propuneri sau sugestii personale, in calitate de salariat (si nu strict ca persoana fizica) fata de alte aspecte care ar influenta motivatia sau satisfactia la locul de munca ?
- Da
 - Nu
 - Exemple : _____

27. Aveti propuneri sau sugestii in privinta imbunatatirilor necesare pentru desfasurarea activitatii dumneavoastra in conditii optime ?
- Da
 - Nu
 - Exemple : _____

28. Aveti propuneri sau sugestii pentru imbunatatirea calitatii serviciilor oferite de spital ?
- Da
 - Nu
 - Exemple : _____

Va multumim !