

SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botoșani, Cod postal: 715200

E-mail: spitaldorohoi@gmail.com Website: www.spitaldorohoi.ro

Tel: 0231/610179 Fax:0231/610178

Operator date cu caracter personal: 16115

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
CONSILIUL LOCAL DOROHOI
SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI

Nr. 5712
2017 luna 07 ziua 13

APROBAT,

COMITET DIRECTOR



PROCES VERBAL

ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

Intocmit astazi, 13.07.2017 de Comisia de analiza a rezultatelor obtinute la chestionarele de satisfactie a pacientilor, conform anexei 61 la Normele Contractului Cadru valabil in anii 2017-2018, comisie numita prin decizia 15, intrunita astazi 13.07.2017, in urma centralizarii datelor colectate pentru semestrul I 2017, am constat urmatoarele:

1.Total pacienti 6791
Total chestionati 350

Ponderea pacientilor chestionati(X)-nr.pacienti chetionati*100/nr.pacienti internati 5,13 %

2.Total pacienti chestionati 350
Total pacienti care au raspuns la chestioanare 105

Ponderea pacientilor care au raspuns la chestionar(X)=nr.pacienti care au raspuns la chestionare*100/nr.pacienti chestionati= 30%

3.Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „cat de multumit sunteti/ati fost?”
au raspuns 105, din care:

a. Foarte multumiti 75
b. Partial multumiti 28
c. Nemultumiti 2
d. Partial nemultumiti 0

e. Foate nemultumiti 0

4.Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?”, au raspuns:

a. Sigur da 69
b. Mai degraba da 25
c. Poate da/poate nu 11
d. Mai degraba nu 0
e. Sigur nu 0

5.Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „Dac un apropiat,un prieten sau o alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical, despre care stiti ca este disponibil aici, i-ati recomanda sa vina?” au raspuns:

a. Sigur da 62
b. Mai degraba da 27
c. Poate da/poate nu 9

SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botoșani, Cod postal: 715200

E-mail: spitaldorohoi@gmail.com Website: www.spitaldorohoi.ro

Tel: 0231/610179 Fax:0231/610178

Operator date cu caracter personal: 16115

d. Mai degraba nu 7

e. Sigur nu 0

Concluziile analizei:

Rezulta ca, din totalul pacientilorm chestionati, 95% sunt foarte multumiti si partial multumiti, si doar 5% se declara nemultumiti.

Prin urmare, comisia de analiza a rezultatelor la chestionarelor de satisfactie a pacientilor propune/nu propune planul de ameliorare a situatiei si solicita insusire si aprobarea acestuia de catre Comitetul Director.

Data,
13.07.2017

Comisia de analiza,

