

SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botoșani, Cod postal: 715200
E-mail: spitaldorohoi@gmail.com Website: www.spitaldorohoi.ro
Tel: 0231/610179 Fax:0231/610178
Operator date cu caracter personal: 16115

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
CONSILIUL LOCAL DOROHOI
SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI
Nr. 769
2018 luna 01 ziua 22
APROBAT,

COMITET DIRECTOR



PROCES VERBAL

ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

Intocmit astazi, 22.01.2018, de Comisia de analiza a rezultatelor obtinute la chestionarele de satisfactie a pacientilor, conform anexei 15 la Normele Contractului Cadru valabil in anii 2017-2018 comisie numita prin decizia 15, intrunita astazi 22.01.2018, in urma centralizarii datelor colectate pentru semestrul II 2017, am constat urmatoarele:

1. Total pacienti 5838
Total chestionati 298

Ponderea pacientilor chestionati(X)-nr.pacienti chetionati*100/nr.pacienti internati 5,10 %

2. Total pacienti chestionati 298
Total pacienti care au raspuns la chestionare 92

Ponderea pacientilor care au raspuns la chestionar(X)=nr.pacienti care au raspuns la chestionare*100/nr.pacienti chestionati= 30,87%

3. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „cat de multumit sunteti/ati fost?”
au raspuns 92, din care:

a. Foarte multumiti 70
b. Partial multumiti 18
c. Nemultumiti 2
d. Partial nemultumiti 0

e. Foate nemultumiti 0

4. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?”, au raspuns:

a. Sigur da 63
b. Mai degraba da 18
c. Poate da/poate nu 9
d. Mai degraba nu 2
e. Sigur nu 0

5. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „Dac un apropiat, un prieten sau o alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical, despre care stiti ca este disponibil aici, i-ati recomanda sa vina?” au raspuns:

a. Sigur da 58

SPITALUL MUNICIPAL DORHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botoșani, Cod postal: 715200

E-mail: spitaldorohoi@gmail.com Website: www.spitaldorohoi.ro

Tel: 0231/610179 Fax:0231/610178

Operator date cu caracter personal: 16115

b. Mai degraba da 19
c. Poate da/poate nu 7
d. Mai degraba nu 8
e. Sigur nu 0

Concluziile analizei:

Rezulta ca, din totalul pacientilorm chestionati, 76% sunt foarte multumiti si partial multumiti, si doar 24% se declara nemultumiti.

Prin urmare, comisia de analiza a rezultatelor la chestionarelor de satisfactie a pacientilor propune/nu propune planul de ameliorare a situatiei si solicita insusire si aprobarea acestuia de catre Comitetul Director.

Data,

22.01.2018

Comisia de analiza,

