

Nr. 4527/29.07.15



ANALIZA REZULTATELOR LA

CHESTIONARELE DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

semestrul I
2015

Comisia de analiza a rezultatelor la chestionarelor privind satisfactia pacientilor numita prin decizia 210 din data de 20.09.2013 intrunita astazi. 29.07.2015 in urma centralizarii datelor, am constatat urmatoarele:

1. Total pacienti... 7086
Total chestionati... 150

Ponderea pacientilor chestionati (X) = nr. pacienti chestionati * 100 / nr. Pacienti internati = 2,12%

2. Total pacienti chestionati... 150
Total pacienti care au raspuns la chestionare... 127

Ponderea pacientilor care au raspuns la chestionar (X) = nr. pacienti care a raspuns la chestionare * 100 / nr. pacineti chestionati = 84,7%

3. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „Cat de multumit sunteti/ati fost?” au raspuns: 109 din care:

- foarte multumiti... 103
- partial multumiti... 4
- nemultumiti... 2
- partial nemultumiti.....
- foarte nemultumiti.....

4. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?” au raspuns:

- sigur da... 105
- mai degraba da... 5
- poateda/poate nu.....
- mai degraba nu... 2
- sigur nu.....

5. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „Daca un apropiat, un prieten sau o alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil aici i-ati recomanda sa vina?” au raspuns:

- sigur da... 76
- mai degraba da... 33
- poate da/poate nu.....
- mai degraba nu... 5
- sigur nu... 5

Concluzii ale analizei:

-din totalul pacientilor, rezulta ca peste 107 sunt foarte multumiti si partial multumiti si doar 2 se declara nemultumiti.

Prin urmare, comisia de analiza a rezultatelor la chestionarelor de satisfactie a pacientilor propune/nu propune planul de ameliorare a situatiei si solicita insusirea si aprobarea acestuia de catre Comitetul Director.

Data,
29.07.2015

Comisia de analiza,