

JUDETUL BOTOSANI

Nr. 5204/15.07.2016.



## ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

ANM - I 2016

Comisia de analiza a rezultatelor obtinute la chestionarele de satisfactie a pacientilor, conform anexei 41 la Normele Contractului Cadru valabil in anii 2016-2017, comisie numita prin decizia 15, intrunita astazi 15.07.2016, in urma centralizarii datelor colectate pentru semestrul I/2016, am constatat urmatoarele:

1. Total pacienti 6976Total chestionati 560Ponderea pacientilor chestionati(X)-nr.pacienti chetionati\*100/nr.pacienti internati 8,03 %2. Total pacienti chestionati 560Total pacienti, care au raspuns la chestioanare 168Ponderea pacientilor care au raspuns la chestionar(X)=nr.pacienti care au raspuns la chestionare\*100/nr.pacienti chestionati= 30%3. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „cat de multumit sunteti/ati fost?” au raspuns 168, din care:a. Foarte multumiti 144b. Partial multumiti 24c. Nemultumiti 0d. Partial nemultumiti 0e. Foate nemultumiti 0

4. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?”, au raspuns:

a. Sigur da 144b. Mai degraba da 24c. Poate da/poate nu 0d. Mai degraba nu 0e. Sigur nu 0

5. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea „Dac un apropiat, un prieten sau o alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical, despre care stiti ca este disponibil aici, i-ati recomanda sa vina?” au raspuns:

a. Sigur da 144b. Mai degraba da 24c. Poate da/poate nu 0d. Mai degraba nu 0e. Sigur nu 0

Concluziile analizei:

Rezulta ca, din totalul pacientilor chestionati, 100% sunt foarte multumiti si partial multumiti, si doar 0% se declara nemultumiti.

Prin urmare, comisia de analiza a rezultatelor la chestionarelor de satisfactie a pacientilor propune/nu propune planul de ameliorare a situatiei si solicita insusire si aprobarea acestuia de catre Comitetul Director.

Data,

15.07.2016

Comisia de analiza,